

GLORIS

CRM Lösung
Versandhaus Software



GRID-DATA
Intelligente IT-Lösungen



Übersicht

Modernes CRM ist mehr als eine installierte Software.

Von einem CRM System wird heute erwartet, dass es sich den wachsenden Anforderungen flexibel anpaßt.

Mit GLORIS erhalten Sie keine Softwarelösung von der Stange, GLORIS ist ihr CRM Maßanzug, perfekt auf Ihre Anforderungen zugeschnitten und flexibel in alle Richtungen erweiterbar.

Mein Tipp: Eine persönliche Präsentation in Ihrem Hause wird Sie von der Leistungsfähigkeit von GLORIS überzeugen. Fordern Sie uns !

Herzlichst,

Ihr Thomas Reppel
Geschäftsführer GRID-DATA GmbH

Inhaltsverzeichnis	2
Gegenüberstellung CRM / Versand Version	3
CRM Version	4
Versandhauslösung	6
Selektionen / Kampagnen	8
Dokumenten Management	9
HyperMailer	10
Workflow Management	11
Office Integration (Excel / Word)	12
Office Integration (Outlook)	13
Module	14
Individuelle Erweiterungen	15
Das sagen unsere Kunden / Referenzen	16
Hardware Umgebung	17
Kontakt	18
Demo CD	19

Volltreffer – für jeden die richtige Version !

Damit GLORIS für Ihre Anforderungen optimal gerüstet ist, haben wir zwei Versionen für Sie entwickelt. Die reine CRM Lösung für den Einsatz in vorhandenen Strukturen sowie die schlüsselfertige Versandhaus Lösung mit integriertem ERP System.

Sämtliche Funktionen der CRM Version finden Sie auch in der Versandhaus Lösung wieder.

Typische Zielgruppen unserer CRM Lösung sind Marketing, Marktforschung, Verbände, Vereine, Messeveranstalter u.v.m.

Unsere Versandhauslösung bietet sich besonders an für den modernen Versandhandel, Verbände mit Merchandisingshops, Shopbetreiber usw.

Die nebenstehende Tabelle zeigt Ihnen, welche Module Sie in welcher Version von GLORIS erhalten.



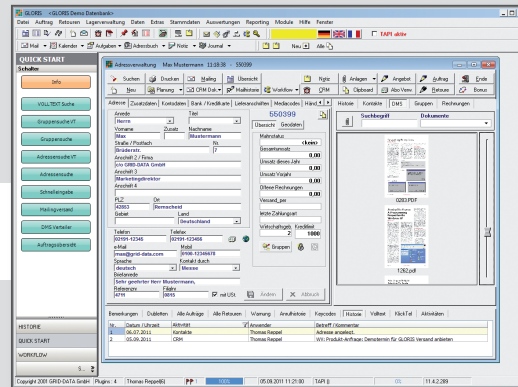
Eigenschaft	CRM	Versand
· Adressverwaltung	✓	✓
· Gruppenverwaltung	✓	✓
· Datenanreicherungen	✓	✓
· Kampagnen / Selektionen	✓	✓
· Dokumenten Management	✓	✓
· Hypermailer (eMail Marketing)	✓	✓
· Workflow Management	✓	✓
· Kontakt Management	✓	✓
· Office Integration (Excel, Word)	✓	✓
· Office Integration (Outlook)	✓	✓
· Module / individuelle Erweiterungen	✓	✓
· Mailing Versand	✓	✓
· Gruppenverwaltungen (statisch, dyn.)	✓	✓
· Reporting	✓	✓
· Artikelverwaltung	opt.	✓
· Auftragsverwaltung	✗	✓
· Lagerwesen / Inventur	✗	✓
· Retouren Management	✗	✓
· Bestellwesen	✗	✓
Bedarfsplanung	✗	✓

Adressmanagement für Profis

Adressmanagement

Alle Informationen auf einen Blick. In der Adressverwaltung finden Sie neben der Anschrift und allen Kontaktmöglichkeiten die persönliche Historie aller Kontakte und Tätigkeiten rund um Ihre Kunden und Interessenten. Rufen Sie Ihre Kunden mit einem

Alles im Blick. In der Adressverwaltung laufen alle Fäden zusammen.



Klick automatisch an, verschaffen Sie sich einen Überblick über sämtliche Kontakte, erfahren Sie mit einem Klick, welche Dokumente Sie empfangen und versendet haben, die Adressverwaltung liefert Ihnen alle notwendigen Informationen über Ihre Kunden.

Adressgruppen

Eine „normale“ Adressverwaltung entspricht nicht Ihren Anforderungen? Sie benötigen eine Hierarchie, da Sie z.B. Unternehmen und deren Mitarbeiter getrennt verwalten müssen? Kein Problem, in GLORIS finden Sie zwei nahezu identische Adressverwaltungen, mit denen Sie intuitiv hierarchische Abhängigkeiten darstellen können.

Dubletten

Wir geben Dubletten keine Chance. Mit wenigen Handgriffen wandeln Sie eine Dublette in die Originaladresse, übernehmen eventuelle Mehrinformationen, Auftragsdaten etc., so daß Sie keine Informationen verlieren. Bei der manuellen Erfassung von Adressdaten finden wir mögliche Adressen bereits während der Eingabe und vermeiden Dubletten zuverlässig von Anfang an.

Kundenhistorie

GLORIS verfügt über eine automatische Kundenhistorie. Jedes Ereignis wird vollautomatisch beim Kunden hinterlegt. Somit verlieren Sie keine Informationen, sondern erhalten eine chronologische Übersicht über alle Ereignisse, die jeden einzelnen Kunden betreffen.



Zusatzinformationen

Neben den reinen Standardinformationen wie Anschrift, Kontaktinformationen etc. erlaubt Ihnen GLORIS, beliebige Zusatzinformationen unmittelbar bei den Adressen zu speichern. Im Handumdrehen erstellen Sie neue Felder, die genau die Informationen aufnehmen, die für Sie ausschlaggebend sind.

Selbstverständlich können Sie jedes neu hinzugefügte Informationsfeld sofort als Selektionskriterium für Ihr Kampagnenmanagement verwenden.

Kennzeichen

Sie möchten Ihre Kunden kategorisieren? Ein Hilfsmittel stellen unsere Kennzeichen dar. Verwenden Sie Ihre individuellen Kennzeichen und markieren Sie für jeden Kunden seine „Treffer“ mit nur einem einzigen Klick. Ein perfektes Selektionsmerkmal wenn es um „Ja / Nein“ Abfragen geht.

Gruppenverwaltung

Sie möchten Ihre Kunden in Gruppen kategorisieren? GLORIS bietet Ihnen zwei Arten von Gruppierungen an.

- statische Gruppen, die zu einem festgelegten Zeitpunkt einen „Schnappschuß“ der Datenbank nutzen, eine Gruppe zu erstellen, sowie
- dynamische Gruppen, bei denen eine hinterlegte Regel dafür sorgt, daß die Mitglieder der Gruppe zum Zeitpunkt der Selektion aktuell bestimmt werden.

Selbstverständlich können Sie auch mit mehreren Gruppen gleichzeitig arbeiten, GLORIS unterstützt Sie bei allen Operationen vollautomatisch.

Kontaktmanagement

Es spielt keine Rolle, auf welche Art Sie mit Ihren Kunden in Kontakt treten, GLORIS protokolliert jeden Kontakt und präsentiert Ihnen sämtliche Informationen mit nur einem einzigen Klick. Ausgehende Anrufe, ankommende Gespräche, alles wird von GLORIS mit einem Eintrag versehen, wobei es Ihnen freisteht, zusätzlich noch Bemerkungen (z.B.

über den Grund des Anrufs) zu hinterlegen. Einfach, schnell und sicher.

CRM Dokument

Wer kennt das nicht? Manche Fragen kommen immer wieder. Mit GLORIS ist die Antwort nur einen Klick entfernt. Die Lösung: Unsere „CRM Dokumente“. Wählen Sie mit einem Klick das gewünschte Thema aus, den Rest erledigt GLORIS für Sie. Sei es ein Brief, den Sie vollautomatisch zu dem Thema erstellen oder „eben schnell“ eine Mail an den Kunden schicken möchten. GLORIS regelt das für Sie vollautomatisch und selbstverständlich personalisiert. Einträge in die Kundenhistorie und das integrierte Dokumenten Management des Kunden runden den Vorgang ab.

Mailhistorie

Egal, ob Sie den integrierte Mailclient von GLORIS verwenden oder ein externes Programm verwenden, mit GLORIS erreichen Sie die gesamte Mail Korrespondenz Ihrer Kunden mit nur einem Klick. So behalten Sie den Überblick und müssen sich nicht alle Informationen aus mehreren Programmen zusammensuchen.

individuelle Adresszusätze

Für den seltenen Fall, dass GLORIS nicht alle gewünschten Informationen über Ihre Kunden speichern kann, haben wir ein universelles Panel entwickelt, daß wir individuell für Sie mit den gewünschten Informationen füllen können. Damit lösen wir unser Versprechen ein, jede (!) Information, die Sie über Ihre Kunden wissen müssen, in GLORIS komfortabel für Sie zu hinterlegen. Unsere Selektionsmasken passen sich automatisch den Strukturen an.

Versandhandel mit GLORIS

Auftragsverwaltung

Speziell auf die Anforderungen des modernen Versandhandels zugeschnitten, erfassen Sie alle Aufträge im Handumdrehen. GLORIS unterstützt Sie durch viele Automatismen bei Ihrer täglichen Arbeit. Seien es

- Aktionscodes
- Geschenke
- Set Artikel
- Bundles
- Ersatzartikel
- individuelle Preise
- u.v.m

mit dem Versandmodul von GLORIS behalten Sie den Überblick und sparen wertvolle Zeit bei der Verarbeitung Ihrer Kundenaufträge.

Immer im Blick – Ihr Lager

Bereits während der Erfassung erfahren Sie alles über die Verfügbarkeit der bestellten Artikel. Im Hintergrund wertet GLORIS für Sie die Verfügbarkeiten über alle Lagerorte aus und bietet Ihnen in einer Übersicht das optimale Versandlager für jeden Auftrag an. Ihr Vorteil: Sie reduzieren den Kommissionieraufwand unmittelbar bei der Erfassung der Artikel.

Individuelle Preise

GLORIS bietet Ihnen eine schier unbegrenzte Vielfalt bei der Preisgestaltung jedes einzelnen Artikels. Mediacodes, Keycodes, individuelle Staffelmengen, Marketing Artikel u.s.w., jede Kombination ist möglich. Setpreise passen sich vollautomatisch an ihre individuelle Preisgestaltung an. So sparen Sie jede Menge Zeit bei der Preisgestaltung und haben jederzeit die Sicherheit, daß alle Artikel zu den richtigen Konditionen fakturiert werden.

Marketing Artikel

Sie planen besondere Aktionen ? Sie möchten Ihren Artikeln in verschiedenen Prospekten unterschiedliche Bezeichnungen und Artikelnummern geben. Mit GLORIS kein Problem. Zu jedem Artikel können Sie beliebig viele „Marketing-Artikel“ erstellen, von denen jeder einzelne Artikel über seine eigene Preisgestaltung verfügt. Mehr Flexibilität können Sie bei Ihren Artikeln nicht erreichen.

Artikelverwaltung

Die umfangreiche Artikelverwaltung bietet die Basis für eine leistungsfähige Warenwirtschaft. Hier definieren Sie neben den grundlegenden Informationen über Ihre Produkte auch die individuelle Preisgestaltung. Ebenfalls werden hier die bereits erwähnten Marketingartikel verwaltet. Stücklisten sowie frei definierbare Zusatzfelder runden die Artikelverwaltung ab.



Übersichtlich und leistungsfähig präsentiert sich die Erfassungsmaske der GLORIS Auftragsverwaltung. Optimiert auf eine zügige und intuitive Bedienung werden alle Positionen übersichtlich dargestellt.



Die umfangreiche Artikelverwaltung bildet das Gerüst für die leistungsfähige Auftragsverwaltung. Viele Parameter unterstützen Sie bei der Erfassung aller Auftragsdaten.

Bestellwesen

GLORIS erstellt Ihnen vollautomatisch Bestellvorschläge anhand der Absatzzahlen sowie der im Artikelstamm hinterlegten Mindestbestände. Die integrierte Bedarfsplanung berechnet mit mehreren mathematischen Verfahren den zu erwartenden Bedarf und unterstützt Sie wirkungsvoll bei Ihren Planungen.

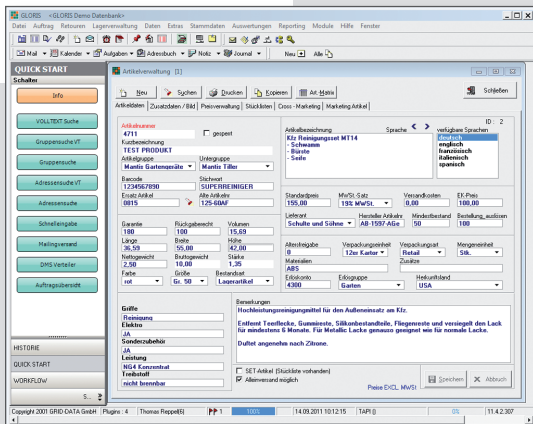
Rückstandsverwaltung

Die beste Bedarfsplanung nützt Ihnen nichts, wenn Ihr Lieferant nicht pünktlich liefert. Auch in diesem Fall hilft Ihnen GLORIS vollautomatisch. Sobald die sich im Rückstand befindliche Ware eintrifft, werden automatisch die wartenden Aufträge zur Kommissionierung freigegeben. Für den Fall einer Unterlieferung erstellt Ihnen GLORIS auf Wunsch sofort eine Nachbestellung bei Ihrem Lieferanten.

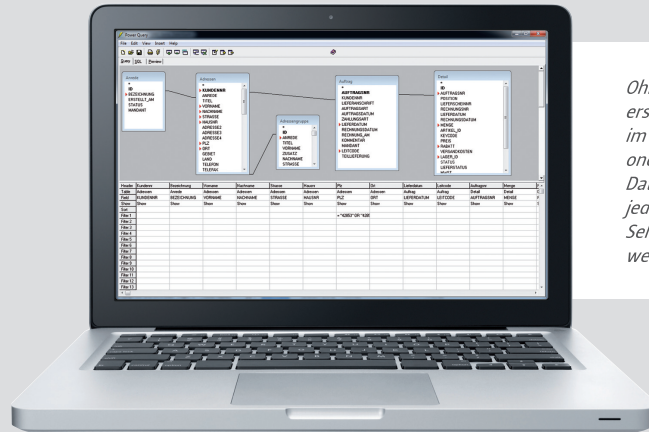
Retourenverwaltung

Im Fall einer Retoure können Sie mit GLORIS sämtliche notwendigen Schritte ausführen. Von der Warenannahme bis zur Gutschrift, alle Schritte sind perfekt abgebildet. Dabei unterstützt GLORIS die Teamarbeit von Hause aus.

So werden angenommene Retouren an der Warenannahme in Empfang genommen und verbucht, damit im gleichen Augenblick die Buchhaltung über die neu eingegangene Retoure informiert wird und den Vorgang zügig zur Zufriedenheit Ihrer Kunden abschliessen kann.



Selektionen / Kampagnen



Ohne Programmierkenntnisse erstellen selbst Einsteiger im Handumdrehen Selektionen und Kampagnen. Die Datenbank garantiert, daß jede Information im System als Selektionskriterium verwendet werden kann.

Scharfe Selektionen

Vergessen Sie Streuverluste und hohe Marketingkosten, weil Sie Ihre Zielgruppe nicht präzise erreichen. Dank der auf Ihre Anforderungen eingerichteten Datenbank und den exakt zu definierenden Selektionskriterien erreichen Sie Ihre Kunden in nur wenigen, einfachen Schritten. Dabei bietet Ihnen GLORIS praktisch unbegrenzte Möglichkeiten, gezielt die Daten zu selektieren, die Sie benötigen. Wiederkehrende Selektionen werden als Profil zwischengespeichert und können mit einem Klick abgerufen werden. Für Adhoc Abfragen bietet Ihnen GLORIS mit der PowerQuery eine Möglichkeit, Ihre Selektion grafisch zu definieren.

Selbstverständlich ist GLORIS auch offen für externe Selektionstools und Reportgeneratoren, wenn Sie zusätzlich mit anderen Tools arbeiten möchten. Für sehr spezielle Anforderungen erstellen wir Ihnen auch gerne ein individuelles Modul („PlugIn“) für GLORIS, mit dem Sie genau nach Ihren Anforderungen sich wiederholende Selektionen durchführen können.

Kampagnen

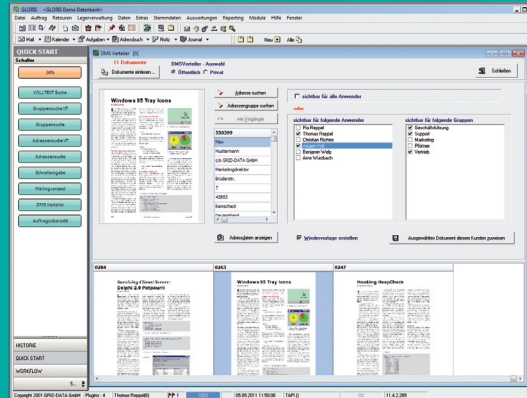
Aktiv die Kunden ansprechen, eine Leichtigkeit mit GLORIS. Eine Telefonkampagne ist in zwei Schritten definiert:

1. Selektieren Sie Ihre Zielgruppe z.B. mit einer PowerQuery (oder einer der vielen anderen Möglichkeiten in GLORIS)
2. Erstellen Sie einen Gesprächsleitfaden, damit Ihre Agents, die die Kampagne ausführen, den korrekten Ablauf erhalten.

Selbstverständlich beherrscht GLORIS auch weitere Kampagnen, wie zum Beispiel Mailingkampagnen mit Rückläuferverwaltung souverän.

In der Versandhaus Version integrieren sich die Kampagnen auch in die Auftragsverwaltung, so dass Sie beispielsweise für jedes Mailing einen separaten Bestellschein mitsenden können. Dieses wird dann bei der Auftragserfassung vollautomatisch berücksichtigt. Wahlweise lassen sich auch Geschenke und Gratisbeigaben an eine Kampagne anhängen, so daß bei der Auftragserfassung diese automatisch an die Bestellliste angefügt werden.

Dokumenten Management



Mit wenigen Handgriffen weisen Sie externe Dokumente manuell den zugehörigen Kunden zu. Der DMSVerteiler in GLORIS beherrscht alle Spielarten, die Dokumente schnell und sicher dem korrekten Archiv zuzuordnen.

CRM Dokumente

Viele Hilfsmittel in GLORIS erleichtern Ihnen die Kommunikation mit Ihren Kunden. Sämtliche Dokumente, die Sie aus GLORIS heraus erstellen, landen vollautomatisch im DMS Archiv des Empfängers. CRM Dokumente sind z.B. Word Dokumente, die aus GLORIS heraus individuell für Ihre Kunden erstellt werden, vergleichbar mit einem Serienbrief, jedoch deutlich leistungsfähiger. Das Originaldokument wird nach der Erzeugung vollautomatisch im Dokumenten Management System (DMS) von GLORIS hinterlegt und der Akte des Kunden beigelegt. Somit haben Sie die gesamte ausgehende Korrespondenz mit Ihren Kunden ohne Mehrarbeit permanent im Zugriff.

Externe Dokumente

Externe Dokumente, z.B. Exceldateien, PDF Dateien, eMail Anlagen usw. können Sie selbstverständlich auch in GLORIS zu den Kunden hinterlegen. GLORIS entscheidet anhand der Dateart automatisch, ob das Dokument in das DMS importiert werden kann, oder ob dieses Dokument in einem separaten Bereich beigelegt wird.

PDF Dateien

Eingehende Tagespost, extern erstellte Dokumente, Bestellscheine usw. erfassen Sie mühelos in GLORIS und weisen diese Ihren Kunden mit wenigen Klicks Ihren Kunden zu.

Mit einem Trick lassen sich oft große Importdaten sogar vollautomatisch importieren. Intelligente Verfahren schaffen einen hohen Grad an Automatisierung. Das Resultat : Sie sparen jede Menge Zeit mit GLORIS.

Dokumente, die GLORIS nicht automatisch den Kunden zuweisen kann, werden im DMSVerteiler mit 2 Handgriffen manuell den Kunden zugewiesen. Selbstverständlich werden alle importierten PDF Dokumente im DMS bei Ihren Kunden mit Vorschau angezeigt. Eine Volltextsuche über den Dokumenteninhalt pro Kunde ist obligatorisch.

HyperMailer



Der WYSIWYG HTML Editor in GLORIS ermöglicht Ihnen die komfortable Erstellung Ihrer eigenen HTML Mailings.

eMail Marketing

HyperMailer nennt sich das eMail Marketing Tool von GLORIS. Erstellen und versenden Sie in nur 4 Schritten personalisierte und individuelle eMailings.

- Selektieren Sie Ihre Zielgruppe – z.B. visuell mit der PowerQuery
- Ein Assistent in GLORIS prüft die selektierten Daten auf Vollständigkeit und Korrektheit.
- Gestalten (oder importieren) Sie Ihre Mailvorlage. Sie haben die Wahl zwischen einfachen Textmails und HTML Mails. Selbstverständlich bietet GLORIS Ihnen auch die Möglichkeit, die Betreffzeile zu personalisieren.
- Versenden Sie (nach einer detaillierten Vorschau) Ihre personalisierten Mails an Ihre Kunden. Sämtliche Originalmails werden bei Ihren Kunden gespeichert. Somit haben Sie auch zukünftig alle Mailingaktionen auf einen Blick.

Freie Gestaltung

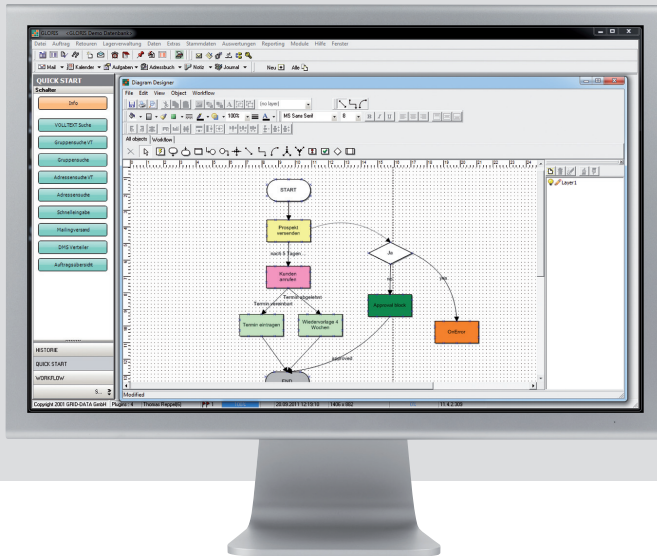
Bei der Gestaltung Ihrer Mails lässt Ihnen GLORIS freie Hand. Ein eingebauter HTML Editor ermöglicht Ihnen, vor Ort die Mailvorlage zu erstellen. Alternativ können Sie auch (z.B. extern erstellte) Mailvorlagen importieren und ggfs. anpassen. Schnörkellose Mailvorlagen in reiner Textform erstellen Sie mit GLORIS ebenfalls nebenbei.

Parallelfly

Rasend schnell werden Ihre Mails versendet. Damit Sie sich möglichst schnell wieder anderen Aufgaben zuwenden können, sendet GLORIS bis zu 50 Mails gleichzeitig an Ihre Kunden. Dadurch wird der Arbeitsplatz in Windeseile wieder verfügbar.

Ein eigenes Modul für Mailrückläufer fängt die nicht zustellbaren Mails zuverlässig ab und markiert die nicht erreichbaren Mailadressen in der Kundendatenbank auf Wunsch vollautomatisch. Ein Hinweis in der Kundenhistorie rundet den Vorgang komplett ab.

Workflow Management



Mit dem Workflow Editor erstellen Sie intuitiv auch umfangreiche Arbeitsabläufe und optimieren somit Ihre Prozesse.

Prozesssteuerung

Individuelle Arbeitsabläufe ermöglicht dieses Modul in GLORIS. Dieses Modul ermöglicht Ihnen, frei definierbare Arbeitsabläufe festzulegen, einzelne Schritte Ihren Mitarbeitern bzw. Abteilungen zuzuweisen und somit einen strukturierten und klar definierten Ablauf aller Vorgänge festzulegen.

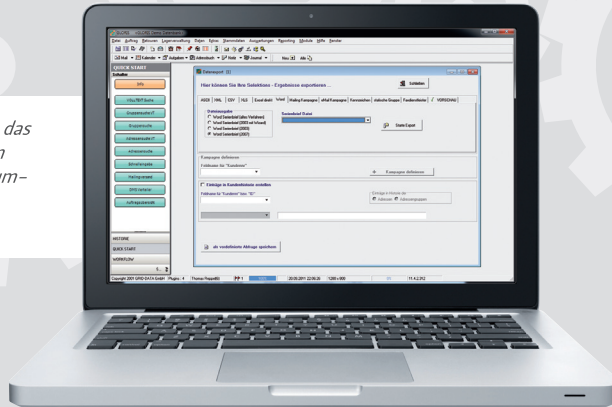
Im Workflow Manager erstellen Sie aus „Bausteinen“ einen Ablauf, definieren mit wenigen Mausklicks Bedingungen und verbinden die einzelnen Bausteine wie in einem Zeichenprogramm mit Verbindern. Fertig !

In der Kundenverwaltung steht Ihnen ein Menüschalter für alle verfügbaren Workflows zur Verfügung. Sobald Sie einen Workflow aktivieren, richtet GLORIS für den betroffenen Kunden einen Arbeitsablauf ein und informiert schrittweise die zuständigen Mitarbeiter / Abteilungen über die notwendigen Maßnahmen.

Mehr Flexibilität in Ihren Abläufen geht nicht !

Office Integration

Das Modul „Datenexport“, das Sie u.a. von jeder Selektion erreichen können, bietet umfangreiche Office Exporte. (hier : Word Serienbriefe)



Office Word

Wie bereits bei den CRM Dokumenten angedeutet, findet Word als Standard Textverarbeitung häufig Verwendung in GLORIS.

Ob Sie es als CRM Dokument für einzelne Dokumente verwenden oder als direktes Ziel für ein Mailing mit GLORIS Word Serienbriefe erstellen, Sie finden Word Dokumente an vielen Stellen in GLORIS.

In den meisten Fällen werden „normale“ Wordvorlagen auch in GLORIS als Vorlagen verwendet. Somit entfällt jegliche Einarbeitungsphase in das Textmodul von GLORIS.

Office Excel

Microsoft Office Excel nimmt in GLORIS einen ganz besonderen Stellenwert ein. Nahezu alle Exporte werden Ihnen auch als „Exceldatei“ angeboten. Tabelleninhalte, die in GLORIS auf dem Bildschirm angezeigt werden, können in der Regel auch nach „Excel“ exportiert werden.

Office Outlook

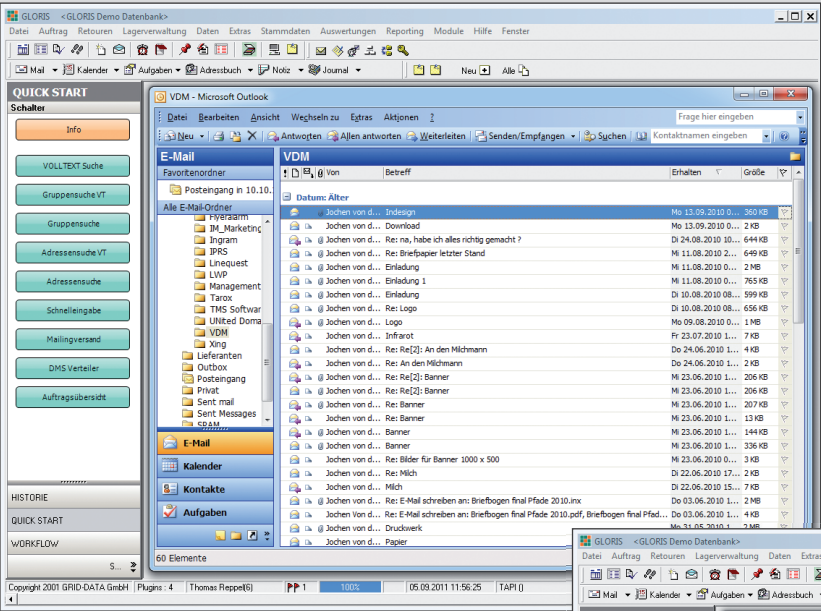
Das Standard Mailprogramm schlechthin wird selbstverständlich auch von GLORIS unterstützt. Vollautomatische Synchronisation eines „Outlook-Gloris“ Ordners sorgt für eine direkte Übernahme aller Mails in die GLORIS Mailhistorie.

Mit GLORIS greifen Sie direkt auf Ihren Kalender in Outlook zu. Erstellen Sie neue Einträge aus GLORIS und verwalten Sie diese.

Verwenden Sie aus Outlook die „Aufgaben“ in GLORIS, erstellen Sie Outlook Notizen usw.

Übertragen Sie eine Adresse aus GLORIS mit nur einem einzigen Klick in Ihr Outlook Adressbuch.

Ebenso sind Journaleinträge nur einen Klick entfernt. Die nahtlose Integration von Outlook Technologien in GLORIS spart Ihnen viel Zeit bei der Bearbeitung Ihrer täglichen Aufgaben und bietet Ihnen in GLORIS die gewohnte Kommunikationsumgebung.

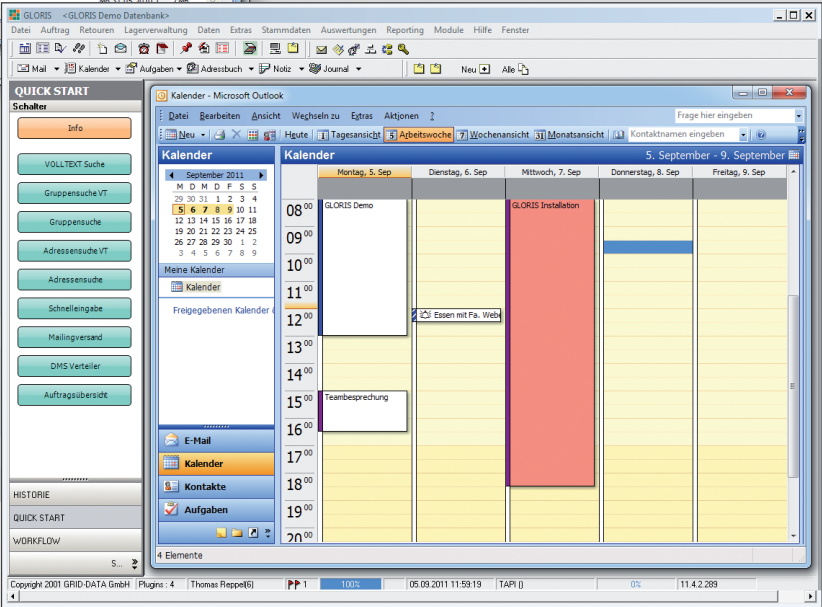


Outlook

*Die Zusammenarbeit von
GLORIS und Outlook ist integraler
Bestandteil der Mailverwaltung.*

Outlook

*Erstellen Sie aus GLORIS heraus
direkt in Outlook Kalenderein-
träge, Aufgaben, Notizen usw.*



Module / PlugIns

PlugIns

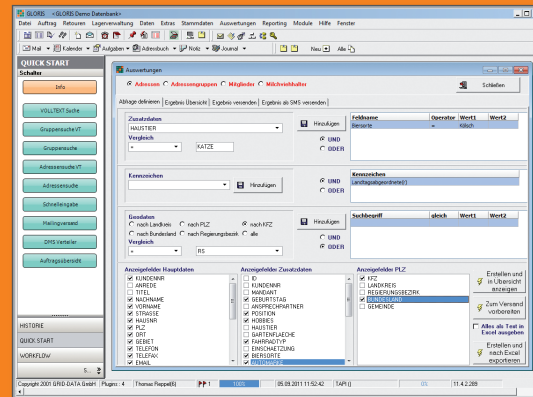
Einer der vielen Vorteile von GLORIS ist die Möglichkeit, das System für Sie individuell anzupassen. Neben den unzähligen, internen Anpassungen bietet GLORIS Ihnen auch eine Schnittstelle, ganz spezielle Programm-Module zu erstellen.

Von der außergewöhnlichen Verkaufsanalyse eines Schmuck-Versandhändlers über ein erweitertes Selektionsmodul bis zu einem Mitgliederabrechnungssystem für einen Verband, sämtliche Ausprägungen sind möglich.

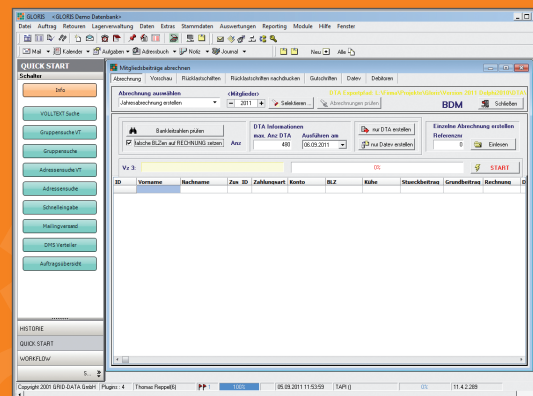
Auf diese Weise erhalten Sie Ihre maßgeschneiderte Erweiterung in GLORIS und können Ihre Anforderungen zu 100% vollständig abdecken.

Anbindungen an andere IT Systeme sind mit PlugIns problemlos realisierbar, so existieren bereits viele Schnittstellen zu externen Lösungsanbietern.

Mit PlugIns erhalten Sie die Möglichkeit, die unzähligen Eigenschaften von GLORIS wirkungsvoll zur Erfüllung Ihrer Anforderungen zu ergänzen.

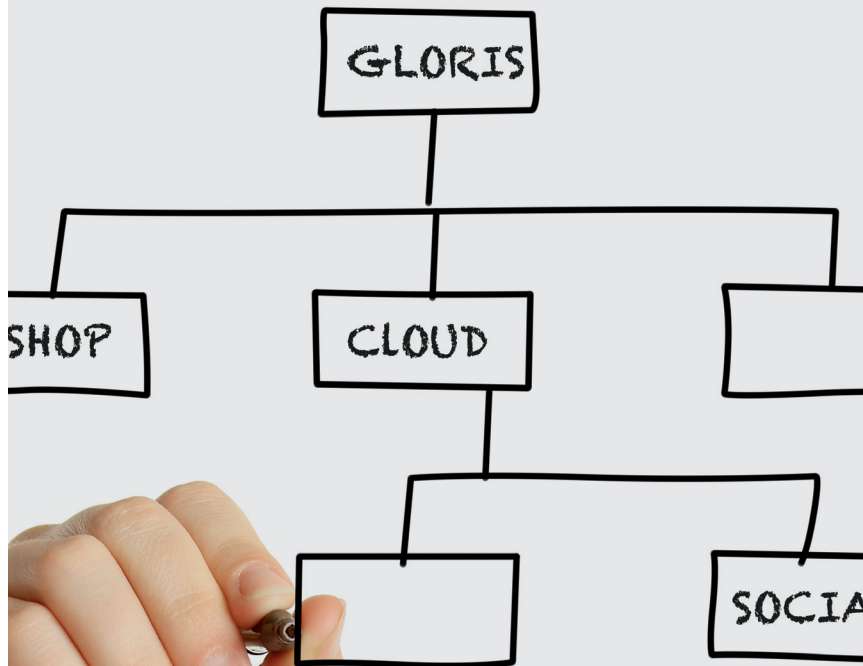


Individuelles Selektionsmodul für spezielle, wiederkehrende Erstellung von Fax-, Brief- und eMail- Mailings.



Mit diesem individuell für einen Kunden erstellten Abrechnungsmodul werden die regelmäßig anfallenden Beitragsabrechnungen erstellt. Dies ist nur ein Beispiel für eine individuelle Erweiterung.

Individuelle Erweiterungen



*Wir fertigen Ihren CRM Maßanzug zuverlässig,
präzise und günstig an. Testen Sie uns !*

Ihr Maßanzug

Bilden Sie die Vorteile, die Sie gegenüber Ihren Mitbewerbern auszeichnen, auch in Ihrer CRM Lösung ab. GLORIS ist in jeder Richtung erweiterbar. Ihre GLORIS Lizenz ist eine individuelle Softwarelösung, die genau auf Ihre Anforderungen zugeschnitten wird. Dabei spielt es keine Rolle, ob weitere Tabellen angelegt, neue Funktionen an GLORIS angehängt oder Spezial-Eingabemasken erstellt werden müssen.

GLORIS ist über ein individuelles Kundenmodul beliebig erweiterbar und wird somit zum Maßanzug für Ihr Unternehmen.

Beispiele

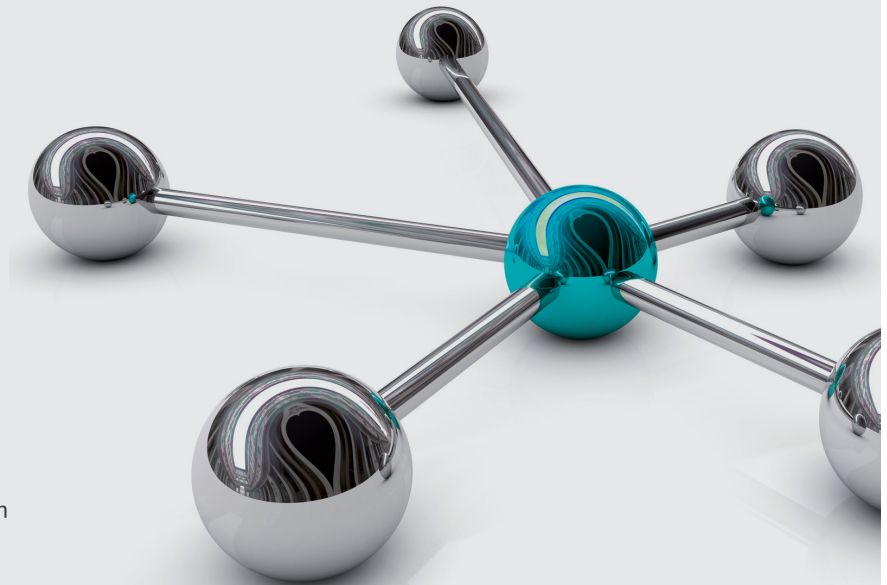
Typische Erweiterungen, die wir speziell für unsere Kunden durchgeführt haben:

- Anbindung an einen Webshop
- eMaFo – Online Umfragen
- Synchronisation mit externer SQL Datenbank
- Mitgliedsabrechnungen
- Anbindung an div. Frachtführer
- Webapplikation für Erfolgsanalysen
- Mobiler Client für Besuchsverwaltung
- Anbindungen an Spezial-FiBu Systeme
- Massen Faxversand (> 20000 Faxe/Job)
- Schnittstellen zu div. Logistik Dienstleistern
- u.v.m.

Sprechen Sie uns auf Ihre besonderen Anforderungen an, gemeinsam finden wir die perfekte Lösung für Sie.

Referenzen (Auszug)

Diese auszugsweise Referenzliste spiegelt den universellen Einsatzbereich von GLORIS wider. Weitere Referenzen, Kontakte und genaue Projektbeschreibungen stellen wir Ihnen nach Rücksprache mit unseren Kunden gerne zur Verfügung.



Sony BMG Music	GLORIS CRM Direktmarketing Software GLORIS eMaFo – Online Umfragen	<i>Marktforschung</i>
Bundesverband dt. Milchviehhalter	1 x GLORIS CRM Versandhaus Software 3 x GLORIS CRM Direktmarketing Software div. Erweiterungen für Verbandsverwaltung	<i>Merchandise Shop Verbandsverwaltung</i>
AIN Avinto Int.	GLORIS CRM Versandhaus Software Individualprogrammierung	<i>int. Versandhandel</i>
Mantis Europe	GLORIS CRM Versandhaus Software (für 8 europ. Länder) div. individuelle Erweiterungen	<i>int. Versandhandel</i>
Milch Board	GLORIS CRM Direktmarketing Software div. Erweiterungen für Verbandsverwaltung	<i>Verbandsverwaltung</i>
Institut Feuerverzinken	GLORIS CRM Direktmarketing Software Mitglieder Webapplikation	<i>Mitgliedsverwaltung</i>

Hardware Umgebung

Technologie

Bei GLORIS handelt es sich um eine zweischichtige Client-Server Architektur. Auf dem Server arbeitet eine Oracle Datenbank, die sämtliche Daten von GLORIS verwaltet. Bei den Clients handelt es sich um Windows Software, die über eine hochperformante Schnittstelle mit der Datenbank kommuniziert.

Netzwerk

Standard GBit Netzwerk (= 1000 MBit)
Bei Terminalserverbetrieb ADSL ab 6 MBit, SDSL ab 2 MBit

Server

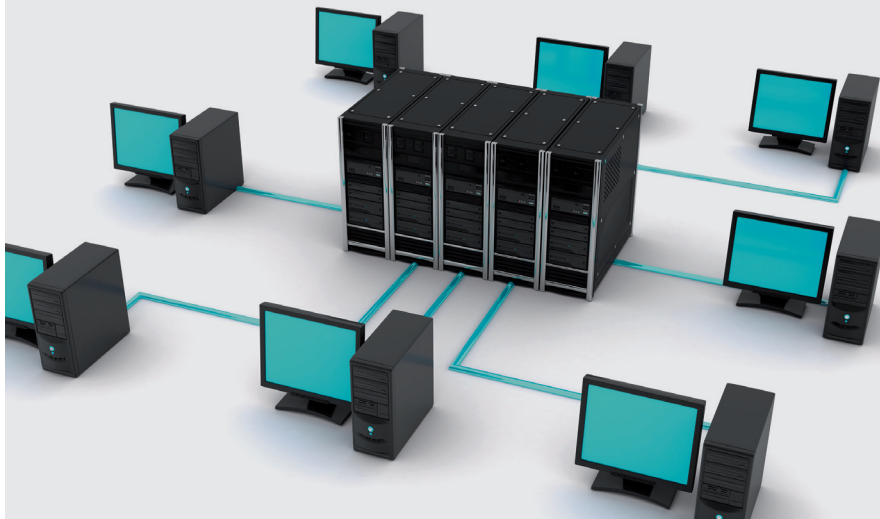
Oracle Datenbankserver ab Version 9i, Standard Edition
(Windows, Linux, Solaris,...)
Windows Server ab Version 2003 Standard
mind. 40 GB Festplattenspeicher

Clients

Windows XP prof., Windows 7 prof.,
mind. 2 GB RAM, 1280 x 1024 Display
500 MB Festplattenspeicher

Features

Mandantenfähigkeit	✓
Mehrsprachigkeit	✓
Windows Server(ab 2003)	✓
MS – Terminalserver	✓
Citrix Terminalserver	✓
Mac-Client (via RDP)	✓
Linux-Client (via RDP)	✓
Internet Technologien	✓
Leistung skalierbar	✓
Office Integration	✓
externe Schnittstellen	✓
beliebig erweiterbar	✓



Kontakt

Weitere Informationen

Besuchen Sie uns im Internet !

Unter www.grid-data.com finden Sie weitere Informationen und anschauliche Kurzpräsentationen über die wichtigsten Module in GLORIS.

Anschrift

GRID-DATA GmbH

Brüderstr. 7

42853 Remscheid

Tel 02191 / 4701-0

Fax 02191 / 4701-26

Mail info@grid-data.com

Web <http://www.grid-data.com>

Ihr Ansprechpartner

Herr Thomas Reppel

Wir freuen uns auf Ihren Kontakt !

GLORIS



Hier sollte sich Ihre Demo CD befinden



Sollte dies nicht der Fall sein,
fordern Sie bitte Ihre CD unter
info@grid-data.com
unverbindlich an !

GRID-DATA GmbH

Brüderstr. 7
42853 Remscheid
Tel 02191 / 4701-0
Fax 02191 / 4701-26
Mail info@grid-data.com
Web <http://www.grid-data.com>



GRID-DATA
Intelligente IT-Lösungen